

杭州網約車跳車事件：一次溝通的偏航



杭州富陽不久前發生一起網約車乘客跳車事件，女乘客發現司機兩次沒有按照導航行駛，就選擇了跳車“逃生”，此事一度讓網約車平臺站上輿論的風口浪尖。

警方最終公布了調查結果。司機第一次偏離導航，根據乘客要求掉頭重新按照導航行駛；第二次偏離，是作為本地人的他知道那裏新開了一條更近的路，而導航系統還沒有更新。警方並沒有發現有

“搭訕”和其他違規行為。

最終，網約車公司還是承擔了責任，對司機進行了處罰，他的違規，就在於沒有按照導航要求行駛。這個處理當然是合理的，也有利於網約車規範出行。但是，在網上也有一些不同的聲音，有人認為，事件發生在下午4點，並不是風險更高的夜晚，而且乘客坐在後排，可以通過手機一鍵報警，沒必要冒險跳車。

這種指責並不可取，一個女孩子面對陌生環境的緊張也是可以理解的。但是，此事確實也反映出某種現實的荒謬性。在我看來，最讓人遺憾的一點，是乘客完全可以通過交流來確認“路線偏離”有沒有危險，可以從司機的言行舉止來判斷他是否心存不良，但是她唯一依靠的就是導航。

網約車公司都不鼓勵司機和乘客“搭訕”。幾年前某網約車平臺剛推出這項制度的時候，我曾參與一次問卷調查，發現“和乘客說話”竟然是司機的扣分項。如今標準的操作，是你上車時，司機喊出你電話號碼的後4位，確認你的乘客身份，然後整個行程都是沉默的，一切歸系統掌握。

這有利於公司系統在後臺監管，現在車內行為全部錄音，發生糾紛也可以第一時間取證，對那些“不良司機”是一個很大的約束，有

利於進一步降低那些聳人聽聞的小概率突發事件。但是，我們可能也在不知不覺間失去了一種可貴的東西，那就是“陌生人之間的對話”。

如何與陌生人相處，是城市生活最核心的素質。傳統出租車有一些被詬病的地方，比如車內環境糟糕，有些司機抽煙、話癆，開車也很野，但是他們也有一個優點：每個人都是一部“本地生活”的活詞典。你到一個地方旅遊，從機場到市區一段路，從出租車司機那裏獲得的信息，要遠超過網絡搜索得來的那些攻略。

就以路線而論，在市區行駛，有的導航系統會推薦三條路線，上面都標注着每一條路線需要的時間。但是，在老司機的心中，可能還有好幾條路線，他們會通過使用小巷來避開擁堵的路口，也會知道哪一條路正在修路。不止一

次，我發現傳統出租車司機選擇的路線比導航系統上那三條都快。

如果我們把乘車不僅僅理解為“從A到B”，而是理解為城市生活的一部分，理解為你需要花掉的幾十分鐘時間，那麼，和司機聊一下天，要遠比沉默着聽導航語音播報更有意思，收益也很大。我現在選擇傳統出租車的次數比以前更多了，那些司機對生活的抱怨，對“城市歷史”的闡發，向我展示了一個立體的世界。

那位杭州女乘客的遭遇，在某種意義上講，不是一個交通問題，而是一個信任問題，也是一個“我們應該如何生活”的問題。如果陌生人之間的信任與溝通失效，我們都變成手機尾號後四位所代表的一個“物體”，對外部世界感到恐懼也失去好奇心，那麼，我們在整體上就已經“偏航”了。

男子年過半百發現兒子非親生，法院判了

男子離婚後得知養育了16年的兒子非自己親生，要求前妻返還撫養費并賠償精神損失。近日，重慶市合川區人民法院審結了這起撫養費糾紛案，認定女方粟某故意隱瞞實情，構成“欺詐性撫養”，判決被告粟某返還撫養費并賠償精神損失共10萬餘元。

1998年11月，倪某與粟某登記結婚。2002年2月，兒子小粟出生。2018年3月，倪某、粟某協議離婚。離婚後，因為聽到周圍親鄰閑言碎語，倪某懷疑小粟並非自己親生。於是，他拿了小粟使用過的牙刷委託某鑒定機構進行親子鑒定，最後得到的鑒定結果為：排除倪某與小粟的親子關係。

原以為自己39歲時老來得子，對兒子百般呵護，誰知快60歲了卻發現兒子並非親生。年逾半百的倪某倍受打擊，憤怒之下將前妻粟某訴至合川法院，請求判令被告粟某返還撫養費、精神撫慰金。

法院審理後認為，夫妻應當互相忠實，被告粟某作為妻子，在與原告倪某婚姻關係存續期間與他人非婚生育小粟，使原告陷入錯誤認識而履行撫

養義務，故原告為小粟支付的撫養費，被告應當予以返還。關於撫養費的返還標準，結合子女的實際需要、原告被告的負擔能力、當地實際生活水平等眾多因素，法院酌定撫養費返還標準為400元每月，撫養費的給付時間為193個月，共77200元。

法院認為，被告的行為侵害了原告作為丈夫的人格權益，給原告造成極大的精神傷害，依法應當進行精神損害賠償。結合侵權人過錯程度，法院酌定精神損害撫慰金為30000元。

法官表示，近年來，“欺詐性撫養”糾紛逐漸成為易發家事糾紛之一。“欺詐性撫養”一般是指夫妻婚姻關係存續期間，女方在明知或應知所生子女非與男方親生的情況下，故意隱瞞實情，致使男方誤將子女視為親生子女予以撫養的行為。根據民法典第一千零四十三條關於婚姻家庭中道德規範的規定，以及欺詐性撫養糾紛中不當得利問題確立的裁判規則，欺詐方應當向受欺詐方返還撫養費并酌情支付精神損害賠償。

十歲女孩每天肚子痛 心理醫生：趕緊把孩子培訓班退掉

半年裏，10歲女孩悠悠(化名)每天都喊肚子痛，去了多家醫院，連做了兩次胃鏡，都沒查出實質性病變。

“退掉一些培訓班，讓孩子好好玩玩！”直到轉診到心理科，醫生開出“藥方”，并給予心理疏導，悠悠的肚子痛才好轉。

悠悠讀小學三年級，成績不錯，也很乖。去年下半年開始，她總是肚子痛。起初，爸爸媽媽以為她吃壞肚子。不想情況一直不好轉，漸漸還出現失眠、脾氣大等癥狀。爸爸媽媽帶着悠悠去了好幾家醫院檢查，胃鏡都做了，消化科醫生說：一切正常。

但悠悠每次肚子痛，都真真切切，發作起來蜷着身體，非常難受，人也越來越瘦。悠悠又去當地醫院做了一次胃鏡，還是正常，醫生建議，去心理科看看吧。

媽媽帶着悠悠到杭州市第一人民醫院兒童青少年心理門診。

接診的龔雲主治醫師詢問悠悠媽媽，最近家裏有沒有發生特別的事情？悠悠媽媽都表示，家裏一切正常，而且悠悠也很聽話，沒什麼反常，就是肚子老痛……

在龔雲的要求下，悠悠媽媽離開診室，留下悠悠一個人。經過詢問，悠悠告訴醫生：父母從小對她期望很高，從幼兒園開始就安排了

很多學前培訓班。上小學後，悠悠成績不錯，但到了三年級後，開始做作業越來越慢，成績也在退步。每次考砸了，爸爸媽媽劈頭蓋臉就是一頓批評，這讓悠悠充滿了恐懼。因為成績退步，爸媽又給悠悠增加了培訓班，周末幾乎都在補課，沒有半點喘息……祇要一緊張，她就會肚子痛。

終於找到了悠悠肚子痛的癥結所在，龔醫生一邊給悠悠安排心理疏導，一邊給悠悠父母也開出了處方：退掉一些培訓班，讓孩子多玩，平常心看待分數。

在了解到悠悠情況後，她的父母也開始反思自己的教育方式，退掉了好幾個培訓班。在連續的心理疏導并配合藥物治療後，悠悠的癥狀目前已經消失，恢復了正常的學習和生活。

“莫名肚子痛的小患者，每天都能碰上，再深挖下去，總能找到各種原因，有的是考試緊張，有的是厭學，有的因為父母吵架……”龔雲說，心身是一個整體，各種負面情緒，如焦慮、抑鬱、壓力等，可能通過軀體癥狀表達出來，像兒童階段，最多的表現就是肚子痛，如果孩子出現不明原因的肚子痛、頭痛，排除身體疾病後建議到心理科就診。



ANCHOR HOMES 華人第一建商 ANCHOR HOMES 安客新居

我們祇建新房!

9-137

Avon \$339,900起
Willows \$464,900起
Hazel \$434,900起
Bristol Melcan全磚豪宅, 新近建成!!!

強大的專業設計建造團隊!
超一流品質! 保證時效!
打造優質優價、溫馨舒適的生活空間!

電話: 703-997-1618
郵箱: info@anchor-homes.com
WWW.MyAnchorHomes.com
地址: 45448 E Severn Way Suite 100, Sterling, VA 20166

Cornerstone Mortgage Services

全職貸款專家 NMLS #213599
馬州、維州執照

專業、耐心、實在 中英文流利

郭靜
301-717-6133
Email: jingguogti@gmail.com

在美國工作二十年的經驗，竭誠為您服務!

券商代理 投資顧問 **袁博士為您一一解答**

5-161

- “股市跌宕，債市低迷，都有哪些避險資產?”
- “銀行利息太低，上哪兒找穩健高息的投资?”
- 市場聯動型定期存款(本金FDIC insured)
- 如何給股票指數投資設立保護機制?

Dr. Ryan Yuan 15245 Shady Grove Rd
(410) 988-4451 Suite 310
ryuan@uprightplanning.com Rockville, MD 20850

Independent Financial Group, LLC Upright Planning

Registered Representative offering securities and advisory services through Independent Financial Group, LLC (IFG), a registered broker-dealer and investment advisor. Member FINRA/SIPC. Upright Planning and IFG are not affiliated entities.

Angelo USA Inc

舒洪佩 註冊會計師
齊蒂 註冊會計師

- * 專精公司、個人報稅
- * 專精外國人在美國報稅
- * 專精美國人外國收入、外國資產報稅
- * 受理申請大學諮詢和填寫
- * 代理申請各種公司、設計會計制度

Tel: (240) 506-1252, (301)340-8888 Email: samshu2005@yahoo.com
地址: 932 Hungerford Dr. #39B, Rockville, MD 20850

5-104