

# 轉包生源、霸王條款 如此夏令營“愛你不容易”！



■ 跟随专业教练学习探洞知识  
■ 勇闯地心，克服对黑暗的恐惧

“一頭連着課堂，另一頭連着廣闊的自然與社會”“乘風破浪的少年”……暑期來臨，各式夏令營、研學活動逐一登場，成爲不少家長解決暑期孩子托管問題、讓孩子增長見識、鍛煉身心的重要選擇。然而記者調查了解到，在火爆的市場背後，一些夏令營的帶營老師資質存疑，師生比過小，管理存在漏洞，部分機構存在“霸王式”簽約，給參營安全和消費者維權帶來隱患。

## 帶營老師資質堪憂 師生比宣傳閃爍其詞

一周前，河北石家莊家長王先生想給女兒報個夏令營，一家名爲“某某商學院”的夏令營機構吸引了他的目光。“在這家機構的微信公眾號上連續瀏覽了七八款產品，發現都滿員了，沒想到這麼火爆。”記者從在綫旅遊平臺“去哪

兒”了解到，我國研學旅行市場今年以來恢復很快，今年上半年，該平臺研學旅遊訂單量已經超過2019年同期的七成，一些熱門項目的預訂量甚至超過2019年同期。

“從平臺數據來看，超過80%的家庭出游用戶會搜索研學相關的旅遊產品。在疫情之前，7天-10天的中長期夏令營研學產品較多，現在3天-5天的中短期研學產品更受家長歡迎。從價格上看，暑期研學夏令營的人均費用在每天600元-1000元，在火熱的暑期旅遊市場中具有相當優勢。”“去哪兒”度假事業部營銷總監宋雅雯說。

與一般的旅行不同，家長在挑選暑期夏令營時，更看重孩子在旅行中知識的增長、眼界的開闊和綜合能力的提升，同時夏令營活動的管理、安全等因素也十分重要。然而，記者採訪發現，與舉辦方不遺

餘力宣傳夏令營的諸多好處和優勢相比，參營師生比、人員進入資質等關鍵詞在其宣傳中却顯得過於“低調”。

不久前，山西太原家長李女士經過精挑細選，給上小學的女兒報了一家“英式”夏令營。該營的組織方來自北京，聲稱團隊很專業，同時參營價格不菲，於是李女士放心地把女兒交給了對方，但隨後發生的事卻讓她始料不及。

“老師對宿舍管理非常放任，有些孩子年齡較小，生活能力弱，老師根本不去指導，甚至遇到霸凌現象也不出面協調。”李女士質疑，類似由小學生獨立參營的寄宿式夏令營，營地老師有無選取標準，是否需具備一定資質，是否做過崗前培訓，是否熟悉學生心理，都要打個問號。

記者瀏覽多家夏令營、研學機構公眾號發現，僅有部分機構會主動在頁面上說明參營的學生人數、師生比等。記者以暑期“帆船營”爲例，對“某某商學院”“某某熊教育研學”“某迪”等5家機構進行了對比，發現僅有兩家注明團容量、師生比等關鍵信息。

一位業內人士向記者透露，暑期夏令營、研學活動的季節性強，每年暑期，一些機構都會出現臨時增加、聘用營地老師的現象。“不需要特別的資質和審核，在校大學生也可以。一個老師帶20多個孩子的情況時有發生。”她表示，由於很多都是組織方跟外地培訓機構合作的產品，對於營地老師、研學導師的身份和來源，組織方其實也不是很清楚。

## “霸王式”簽約維權難 層層轉包留隱患

記者走訪了解到，當前夏令營

多採取“先付款再签合同”的報名流程，也讓消費者意見較大，給後續維權帶來諸多隱患。

天津一位家長告訴記者，今年是孩子首次參營，她特意選擇了一家辦營時間長、收費較高的機構。原定活動時長是兩周，以英語訓練爲主，但開營後一兩天，孩子就表現出了不適應。“英語能力達不到，上課聽不太懂。”這位家長說，因事出意外，且合同裏規定“因個人原因出現的退營不予退費”，導致她後來的退費過程十分周折。

記者諮詢了多家夏令營主辦方，發現對方均要求家長先支付全款，然後簽協議，個別機構甚至拒絕在家長交款前提供協議範本。其中一家收費最高的夏令營的工作人員稱，營地名額緊俏，家長交全款後孩子方可優先面試，面試通過才能參營，儼然“供方市場”的派頭。

一些家長還指出，近年來線上報名越來越常見，有的機構打着組織夏令營的旗號，却連辦公地點都沒有。一旦發生糾紛，根本找不到組織方的人，更別提維權。

除了“霸王式”簽約，記者發現，夏令營組織還存在層層轉包的情況，給學生安全和後續維權帶來隱患。

“有些地方沒生源，就靠轉包。”一位業內人士坦言，“但轉包過程中出現意外怎麼辦，目前誰也說不清。”

山西太原一位家長說，今年她給孩子報名參加了一項北京名校遊學活動。沒想到兩地人員銜接“有誤”，孩子們抵達後無人接站，無人安排住宿，在人生地不熟的城市滯留長達10多個小時。

## 加強行業監管 建立公共平臺

記者了解到，當前夏令營、研學等活動仍存在監管主體模糊、監管責任不到位的情況，消費者容易面臨維權困難。曾有孩子在參加夏令營過程中被開水燙傷，主辦方以辦理過保險爲由，要求家長走保險理賠程序，不負其他監管責任。近年來，類似的維權難案頻有發生。

連日來，記者相繼撥打文旅、市場監管和教育部門等7個省市級服務熱線和相關人員電話，詢問夏令營或研學遊學中出現糾紛應向哪裏投訴，均未得到明確答案。

業內人士表示，當前應進一步明確相關活動的主管部門和監管責任，以保證孩子安全，促進行業良性發展。“主管和監管部門應進一步明確經營方能做到哪些安全防護保障，經嚴格批准、備案，方可準許舉辦。”山西省消協投訴部主任張佳說。

中國旅遊研究院研學旅行項目主管、副研究員張楊建議，規範夏令營市場秩序，首先要加強行業規範與監管，特別是要加快行業標準的出臺；其次要加強機構資質審核，看機構是否合規經營，是否有虛假信息；最後要建立行業公共平臺，使消費者能夠進行公開信息查詢。

“對於家長而言，要從品牌、價格、口碑、產品內容和承諾等方面進行篩選，在合同簽署過程中如發現不合理條款，應謹慎簽約。”張楊說。

北京志霖律師事務所律師趙占領提醒，合同是重中之重，家長首先要仔細閱讀合同，如發現有不平等條款、格式條款或經營方規避責任的條款，以及缺乏相應應付于未然的內容，就要提出增加條款，或是另行注明相關條款。

“現在這樣的情況，婚禮先放一放，等大家都安全後，我們再重新準備吧。”

7月31日晚，江津一對90後夫妻在電話裏鄭重商量後，決定將原定于8月14日的婚禮推遲投入抗疫前線。

這對夫妻就是楊梟和劉孟羽。楊梟是雙福街道辦事處規劃建設辦公室的工作人員，今年24歲；劉孟羽是區中心醫院病理科的一名技術員，今年23歲，他們都是此次雙福戰“疫”的中堅力量。

“當時情況緊急，根本來不及思考。”楊梟回憶道，接到單位通知後，他立刻驅車前往雙福街道，第

## “疫情過後再娶你”90後夫妻推遲婚禮攜手奔赴一線

一時間投入了抗疫工作中。

根據安排，楊梟和街道的另一位工作人員負責津福出入口的排查工作，主要對準備外出的車輛及人員進行勸導，確保不漏一車一人，嚴防疫情流出轄區。由於人手緊缺，他和同事一直堅守崗位，到崗後便連續工作了兩天，期間累了祇能輪換着在椅子上打個小盹。

7月31日晚，第一輪核酸檢測工作結束，兩天來，楊梟終於睡了一個“完整”的覺，但他心裏不踏實，如今依然堅守在雙福，等待新一輪的工作安排。

7月30日早上走之前，楊梟叮囑妻子劉孟羽做好個人防護。那時，劉孟羽心裏雖擔心丈夫的安危，但也想爲雙福戰“疫”做些事情。

7月30日23時許，劉孟羽了解到雙福醫務工作者緊缺，而且部分進行核酸檢測的工作人員在連續工作十幾個小時後，身體已達到極限，急需人員輪換。

“抗疫本就是醫護人員的責任和義務，我是土生土長的江津人，更應爲自己的家鄉和家鄉人民出力。”劉孟羽說，聽到雙福需要支援

的消息後，她立刻向科室報備，自告奮勇與醫院組成的近百名志願者前往雙福，支援一線。

劉孟羽次日凌晨到達雙福，她很快被安排前往群光電子廠等各個檢測點開展支援，負責對核酸檢測人群進行信息登記。

7月31日，室外最高溫度39攝氏度，劉孟羽穿着密不透風的防護服，戴着護目鏡、乳膠手套，一邊指引群眾戴好口罩，有序排隊檢測，一邊詢問前來核酸檢測的居民身份及健康信息，隔着防護服都能清晰地看到她被汗水浸濕的衣背，17

個小時的支援祇休息了兩個小時。

劉孟羽說，8月2日第二輪核酸檢測到來後，她將再度前往一線，協助抗疫工作。對於抗疫，她無所畏懼，信念堅定，祇要有需要，她會隨時待命。

“爲了我們的婚禮，雙方家人都準備了4個多月，但此時雙福的群眾最需要我們，一定要衝鋒在前。”這對90後夫妻，爲了一心一意投入抗疫工作，推遲婚禮，主動披上“戰甲”，奔赴一線。

正是抗疫關鍵時，楊梟和劉孟羽約定：“待到疫情消退再娶(嫁)你。”

**ANCHOR HOMES 華人第一建商 ANCHOR HOMES 安客新居**

**我們祇建新房!**

9-137

Avon \$339,900起  
Willows \$464,900起  
Hazel \$434,900起  
Bristol Melan 全磚豪宅, 新近建成!!!

電話: 703-997-1618  
郵箱: info@anchor-homes.com  
WWW.MyAnchorHomes.com  
地址: 45448 E Severn Way Suite 100, Sterling, VA 20166

**Cornerstone Mortgage Services**

全職貸款專家 NMLS #213599  
馬州、維州執照

**郭靜**  
專業、耐心、實在 中英文流利  
301-717-6133  
Email: jingguogti@gmail.com

以在美國工作二十年的經驗，竭誠為您服務!

券商代理 投資顧問 **袁博士為您一一解答** 5-161

• “股市跌宕，債市低迷，都有哪些避險資產?”  
• “銀行利息太低，上哪兒找穩健高息的投资?”  
• 市場聯動型定期存款 (本金FDIC insured)  
• 如何給股票指數投資設立保護機制?

**Dr. Ryan Yuan** 15245 Shady Grove Rd  
(410) 988-4451 Suite 310  
ryuan@uprightplanning.com Rockville, MD 20850

Independent Financial Group, LLC Upright Planning  
Registered Representative offering securities and advisory services through Independent Financial Group, LLC (IFG), a registered broker-dealer and investment advisor. Member FINRA/SIPC. Upright Planning and IFG are not affiliated entities.

**Angelo USA Inc**

**舒洪佩蒂** 註冊會計師  
**齊佩蒂** 註冊會計師

\* 專精公司、個人報稅  
\* 專精外國人在美國報稅  
\* 專精美國人外國收入、外國資產報稅  
\* 受理申請大學諮詢和填寫  
\* 代理申請各種公司、設計會計制度

Tel: (240) 506-1252, (301)340-8888 Email: samshu2005@yahoo.com  
地址: 932 Hungerford Dr. #39B, Rockville, MD 20850