

人口老齡化在全世界呈不可逆趨勢 全球養老難題有解嗎？



中國超過60歲的老齡人口已達2.6億多，多層次養老服務需求潛力巨大，可以說是一個巨大的朝陽產業。

2050年日本社會65歲以上人口將占總人口的35%，其中約有1000萬人罹患認知障礙。這些老人不具備獨立生活能力。

在美國，申請免費公寓排隊的時間越來越長，很多年也輪不到，政府也有些力不從心。

歐洲老年公寓創造“泛家庭”氛圍

酒店式老年公寓是近年歐洲熱門的養老方式。荷蘭生命公寓基金會旗下的生命公寓養老項目是其中最著名的一個。《環球時報》記者曾到鹿特丹的生命公寓採訪過。它位於當地一個熱鬧的住宅區，對社區居民開放。公寓設計充分考慮了老年人的身體特徵，採用無障礙設計，例如：廁所門均按照能放入一張床的尺寸設計等。即使失智、失能老年人也可以方便地使用公寓內的各種設施。

生命公寓建築內部有一個中庭，連接公寓走廊，便于大家交流。中庭內還有酒吧、餐廳、超市、美發沙龍等服務設施。平時，這裏還可以組織很多活動，創造“泛家庭”氛圍。

生命公寓按照入住老年人生理特點大致劃分為三個區域：完全不能自理區域、半自理區域、自理生活區域。完全不能自理區域主要面向失智、失能老年人，可以得到特別護理。半自理區域的老人多患有老年疾病，在醫護人員幫助及引導下，保持簡單的生活自理能力。自理生活區域不支持對老年人的過度護理，而是注重引導和激發老年人的自理能力和自主生活。生命公寓採用企業主導模式運營，住在這裏價格不菲，每月費用在5000歐元以上，但可以獲得一定的政府補助。

相比較而言，北歐的自助合住養老更為經濟。這種養老方式是在普通公寓的基礎上增加一些專門為老年人使用的公共設施，老年人可以單獨住一間公寓，也可與其他老人合住。坐落於芬蘭赫爾辛基的“家園港灣”就是這種模式。其建築內完全無障礙，輪椅可暢行無阻。除了63套舒適的公寓房間，這裏還配備了裝備齊全的公用設施，如DIY工坊、健身房、圖書與棋牌室、桑拿房等。住戶除了要打掃自己的公寓房間，還要結隊組成家務組，輪流打掃社區會所。

奧地利等國家則推出“多代公寓”，目標是把各年齡段的人吸引到一棟公寓裏居住，公寓裏有孩子，有年輕人，還有老年人，大家相互幫助，如同一個大家庭。

异地養老在歐洲也越來越受歡迎。這意味着，老年人離開現有住宅，到外地居住養老。最受歡迎的居住地是西班牙、意大利、泰國等。因為這些國家經常讓人想到陽光、海灘、棕櫚樹，和友好的居民。相對西歐和北歐，這些國家的消費較為便宜，很多老人認為异地養老更劃算。异地養老大多是住在老年酒店中。這些酒店包吃包住，還有24小時護理服務。

當然，由於費用等原因，“社區養老”仍是許多歐洲老年人的選擇。這種養老方式與居家養老的不同是，每周都會有護理人員上門進行護理，社區義工也會定期上門服務。近年來，居家養老的服務也多了起來。比如，德國研發出“環境生活輔助”便攜系統，可通過電腦、智能手機與醫護中心連接。老年人在家裏就可以接受醫生的監護和診斷。

日本看重提供生活服務產品

日本面向老齡人口的市場已趨向成熟，養老服務提供的產品大致可分為醫療醫藥產業、護理產業和生活產業三大類。

在關注度較高的生活服務產品中，面向高齡者的“餐食快遞”尤為普及，推出了很多價格實惠、面向居家養老的低熱量、低鹽、易于吞咽的半流質食品及口感軟爛的素食等分類細致的特需食品。《環球時報》記者在採訪日本製藥企業龍角散社長藤井隆太時了解到，近幾年，該公司推出一款針對高齡者的產品——“服藥果凍”，以滿足因疾病或衰老而吞嚥困難的老人的需要。

臨近日本海的鳥取縣是日本人口密度最低的縣之一。當地政府在20年前就推出了定期向高齡獨居者寄送明信片的服務，以確認他們是否平安。收到明信片的高齡獨居者，不僅能感受到社會的關懷，還能看到郵遞員的笑臉，如遇意外還能通過郵遞員傳遞求助信息。東京都品川區也有類似服務活動，一年僅需600日元服務費，居住在附近區域的1400多名高齡者加入了這一活動。

今年2月起，衝繩的永旺超市推出一項“要買什麼，您說”的配送服務。他們針對不擅長電腦或手機下單、又不方便外出的高齡者開通了服務專線。有需要的高齡者可在每周一至周五打電話或發傳真下單，下單後的三四個小時內，商

品就會送到指定地址。每一單收取330日元運費和110日元手續費。

據《日本經濟新聞》報道，2050年日本社會65歲以上人口將占總人口的35%，其中約有1000萬人罹患認知障礙。這些老人不具備獨立生活能力。更有針對性的、能幫助失智老人提升生活質量的產品，也一直在更新換代。一家華人IT技術公司的負責人向記者介紹了他們開發的“高齡者健康智能守護系統”。與市場上通過分析活動視頻捕捉高齡者健康狀況不同，該公司的系統通過高齡者打開冰箱門的力度及洗衣機、空調等電器的使用頻率和時間，第一時間感知高齡者身體狀況的變化，有效避免高齡者出現危險的情況。

美國高端私立養老院受歡迎

在美國，年輕時沒有工作或祇從事零散工作、從未繳納過養老金的老年人被劃入低收入階層。祇要家裏有符合這種低收入的老年人，子女可為其申請一間免費公寓。公寓大樓一般是社區裏的高層建築，有電梯、後勤人員、會議室等基礎設施，但標準祇是維持正常使用。加上政府給這類老人每月大約600美元的食品補充卡，基本够一個老年人的生活開銷。醫療也有州政府和聯邦政府提供雙重醫保，看病不用花大價錢。這類老年人如果在康復期間行動不便需要護工，也同樣可申請到免費護工。但就目前情況來看，申請免費公寓排隊的時間越來越長，很多年也輪不到，政府也有些力不從心。

為了彌補老年人免費公寓的不足，近十年，政府開始允許民間開設面向這類老人的免費養老中心。養老中心又分為兩種：一種是日間的，一種是全天的。日間養老中心是指，老人不住在養老院，早晨有車到老人家門口接，傍晚再送老人回家。白天，老人在養老中心可享用三餐、水果、點心，還有各類文娛活動。這些民間免費養老中心怎麼贏利呢？據了解，按照每位老人在養老中心全年365天計算，一天一人政府補助79美元給養老中心，如果這類老人不選擇去養老中心，那麼79美元也不會發到老人手裏，就等同於白白浪費了，所以這樣的養老

中心如雨後春筍般湧現。全天養老中心與日間養老中心的唯一不同是包括了住宿，費用上享受政府每人每天79美元補助外，老人還要適當交一些錢。

有養老金的老年人是沒有資格享受上述政府福利的，他們要麼在自己家裏養老，要麼賣掉房子進入私立養老院。私立養老院價格非常貴，月均1萬美元以上，但環境、設施、餐飲、娛樂、醫療、服務等標準堪比五星級酒店。看護或保姆并不包含在免費範圍內，可由養老院提供人選，也可自行從外聘請。飲食方面，私立養老院每個星期為老人的親屬設立免費自助餐，自助餐標準較高，牛排、燒烤、烘焙、甜點、冷飲等一應俱全，而且親屬的人數不限，祇是需要提前三天電話告知餐廳，這給老人的親屬、朋友們留下了很好的印象，可謂是親情牌打出的好廣告。

在會務接待方面，私立養老院可以為老人的朋友聚會、家族討論事務、舉辦講座交流會等，免費提供多功能會議室、酒店式豪華大廳和咖啡茶點等，老人作為東道主非常有面子，這也是社會高層人士退休後願意多花錢選擇私立養老院的原因。

有些私立養老院的圖書閱覽室非常健全，環境清靜優雅，大大滿足了一些受教育程度高的老人需要。一些養老院還每年定期組織豪華郵輪旅行，有中美洲、夏威夷、歐洲、日本等航線。老人自願參加，自己承擔部分費用，因為享受了團購價格，非常實惠。

私立養老院還為老人團購歌劇票及藝術展、節日慶典的門票，滿足很多老人的藝術需求。養老院通常每月舉行一次生日會，將這個月內過生日的老人聚集起來，為他們張貼生日海報，贈送小禮物。

有一些私立養老院會與附近高中學校結盟，提供高中生做志願者的場所，這些高中生每周來養老院一次，一次兩個小時，分組開展交流活動，比如：教老人使用臉書、推特、TikTok等現代信息軟件，或與老人一起做手工書，幫助老人整理回憶錄等，這些青少年做志願者的時間將計入高中畢業達標所需的時間數，一舉兩得。