

千億市場的整理收納，偽需求還是真風口？



正在井噴的新市場。你會收納自己的家嗎？這個看似簡單的問題，但實際上很少有人可以將答案做的漂亮。這就催生了一個新的職業：整理收納師。

隨着物質水平的提高和消費理念的轉變，人們購買的商品越來越多，但房屋價格的居高不下，導致民衆所使用的房屋面積較小，所購買物品數量和房屋面積的不對等關係造成了物品堆積等問題，加劇了空間、物品和人之間的矛盾。

根據新浪樂居財經發布的《2020中國整理行業白皮書》調查顯示，85%的中國人不懂空間規劃，他們當中91%的人患有囤積癥，捨不得扔衣服；83%的人衣櫃衣物數超過500件；75%的人浪費大量儲物空間。

龐大的整理收納市場需求醞釀了一個千億風口的誕生。

根據中研普華發布的《2020整理收納白皮書》顯示，截至2020年，整理收納行業年產值已達1000億元。

“你會聘請整理收納師嗎？”、“97年女收納師疊衣服月入

50w”……整理收納相關的詞條也頻頻登上熱搜。更有數據說，整理收納師年薪百萬，這個新職業真的這麼“香”嗎？

網紅新職業

2021年1月，人社部在一則公告中明確表示，在“家政服務”職業下增設“整理收納師”工種。據人社部數據顯示，該行業超4成從業者，年收入超10萬元。

消息一出，整理收納師職業就被大眾吹捧，前景一片看好。在2021年3月6日，由央視新聞官方微博發起的“我向往的新職業”投票中，整理收納師以1.4萬得票率位居榜首。

但也有人疑惑，整理收納師與家政保潔究竟有何差別？

留存道整理學院北京地區合夥人蔡蔡告訴獵雲網，整理收納只是基礎服務，儲物空間改造，櫃體結構改造，甚至家居環境設計都是整理收納的工作範圍。

更重要的是，整理收納有的時候不僅僅是空間上的改造，還有人與物品與空間的關係，以及家庭關係的改善與治愈。



用蔡蔡的話說：“收納和收拾最大的區別是，建立物品秩序，方便使用者維護。”

而除了針對C端個人用戶，整理收納師更多的還有針對B端企業客戶、以及學校等空間的整理。

藝恩整理總經理張超告訴獵雲網，藝恩的打法是從B端到C端，“尤其與B端的頭部企業合作，反過來可以成爲大企業對我們的信任背書，也是展現規模化產品交付的實力。”

據了解，藝恩整理是富力地產、京東、蘇寧、海爾等企業的整理收納服務供應商。

看上去服務高端人群和頭部企業的整理收納師們真的有傳說中的“年薪百萬”嗎？

蔡蔡說，留存道整理學院按照橫向延米收費，每延米990元。延米即祇取衣櫃的橫向距離，不按整理師人數也不看工作時間，也就是說客戶不爲過程付費，祇爲結果買單。按照兩個衣櫃4米來算，整理費用在4000元左右。作爲一個有經驗的整理收納團隊成員，月薪在萬元左右，而做到更高的崗位，有商務對接、線上線下培訓課程、沙龍講座培訓等業務，年薪可以達到百萬。

藝恩整理總經理張超表示，個人整理收納師年薪百萬更多的是整理收納培訓機構的噱頭，“實際上，行業內個人整理收納師月薪也就在萬元左右，和白領差不多。”

亂象叢生與野蠻生長

除了虛高的“年薪百萬”的薪資宣傳，張超還提到了這個新興行業裏叢生的亂象。

由於整理收納師今年年初才被人社部納入新的職業工種，目前行業內還沒有國家級別認證的專

業證書。

這給了不少企業級培訓機構“發證”的機會。

目前，市場上整理收納師資格證大體分爲三種：一是以日本協會名義頒發的整理師資格證；二是由國內代發證機構，如職業人才認證中心、中管院等代爲頒發的整理師資格證；三是培訓機構自己名義頒發的整理師資格證。

諸如培訓機構頒發的企業級證書，一般分爲三級到一級，或分爲初中高級，所需費用在1萬-10萬不等。

張超說，整理收納行業門檻低，行業正處於野蠻生長期，不少培訓機構打着“高薪”旗號樹立典型，實則是在收割韭菜。更有培訓機構以返備50%的機制讓學員透支個人信用拉人頭。

“實際上，這些培訓機構的課程并不合理，用3-5萬/5-7天的速成模式來收費，大大降低了整理收納的價值。很多機構培養出大網紅，都是針對C端，但面對B端，他們沒有交付能力。”蔡蔡也在採訪中表示，行業裏收費標準不統一，報價高。留存道北京分院副院長九子則表示，有不規範的整理師不尊重客戶隱私。這些行爲都傷害了整理收納行業本身。

此外，還有不少培訓機構利用主打服務中高收入群體收入高做宣傳，變相吸引龐大的年輕群體“入行”培訓。表面光鮮亮麗的背後，是新行業萌生之初的亂象叢生與野蠻生長。

韓安琪在2018年就注意到了整理收納師這個新興職業。“當時我是想系統性改造我自己的家，在網上搜資料發現了這個職業，當時接觸的時候還沒有這麼火，正好那個時候我也有創業的想法，就試水

了。”

但韓安琪祇從事了一年就退出了，她發現在武漢相比北上廣深，房價不高，平均空間大，用戶消費意願也不強，需求太小。一年下來，韓安琪開單屈指可數。

根據《2020中國整理收納行業白皮書》來看，一定程度上，整理收納與城市產值成正比。北上廣深這四個超一線城市的市場份額最大。而從區域維度看，珠三角、長三角的區域業務更火。

偽需求還是真風口？

韓安琪還曾面臨一個棘手的問題，整理收納服務的復購率太低。也正是因此，不少人認爲整理收納是個“偽需求”。

對此，蔡蔡坦言：“復購率不高，是因為我們爲客戶打造完整的是不易復亂、易維護的收納系統。但也因爲口碑好，會產生很多老帶新的客戶。”

張超則認爲，如今的整理收納行業就像三十年前的保潔行業，都是入戶服務爲用戶解決痛點。但隨着社會發展與進步，社會分工必然細化，“現在年輕人的消費特點大多是爲了提高生活效率，注重時間管理。”

根據了解，目前整理收納的用戶群體主要以高知人群爲主，九子告訴獵雲網，近一年來，她觀察到租房的年輕群體用戶比例也在上升。根據胡潤研究院在2021年2月發布的《2019胡潤財富報告》的數據顯示，中國內地擁有600萬人民幣資產的“富裕家庭”數量已經達到399萬戶，比上年增加6.8萬戶，增長率爲1.7%。

隨着近年來我國中產家庭以上的家庭數量的增加以及消費觀念的升級，我國對於整理收納師的需求將會呈現一個快速增長的趨勢。根據天眼查數據顯示，整理收納相關企業年度註冊增速保持在33%以上，僅2020年就新增30多家，年註冊增速達到102.7%。

復旦大學心理學系主任、心理研究中心主任孫時進也曾在採訪中表示，把整理行業放在40年改革開放的歷程中來看，中國人在尋找精神家園的過程中，來自社會需求的行業都是極具生命力的，這個行業代表未來。

如今，整理收納行業進入中國市場僅有10多年時間，還未形成行業統一規定和規範。相信在國家監管進場後，市場將朝着規範方向發展。

ANCHOR HOMES 華人第一建商 ANCHOR HOMES 安客新居

我們祇建新房!

9-137

Avon \$339,900起
Willows \$464,900起
Hazel \$434,900起
Bristol Melcan全磚豪宅, 新近建成!!!

強大的專業設計建造團隊!
超一流品質! 保證時效!
打造優質優價、溫馨舒適的生活空間!

電話: 703-997-1618
郵箱: info@anchor-homes.com
WWW.MyAnchorHomes.com
地址: 45448 E Severn Way Suite 100, Sterling, VA 20166

Cornerstone Mortgage Services

全職貸款專家 NMLS #213599
馬州、維州執照

專業、耐心、實在 中英文流利

郭靜
301-717-6133
Email: jingguogti@gmail.com

我在美國工作二十年的經驗，竭誠為您服務!

券商代理 投資顧問 **袁博士為您一一解答**

“股市跌宕，債市低迷，都有哪些避險資產?”
“銀行利息太低，上哪兒找穩健高息的投资?”
• 市場聯動型定期存款 (本金FDIC insured)
• 如何給股票指數投資設立保護機制?

Dr. Ryan Yuan 15245 Shady Grove Rd
(410) 988-4451 Suite 310
ryuan@uprightplanning.com Rockville, MD 20850

Independent Financial Group, LLC Upright Planning

Angelo USA Inc

舒齊 註冊會計師
洪佩蒂 註冊會計師

* 專精公司、個人報稅
* 專精外國人在美國報稅
* 專精美國人外國收入、外國資產報稅
* 受理申請大學諮詢和填寫
* 代理申請各種公司、設計會計制度

Tel: (240) 506-1252, (301)340-8888 Email: samshu2005@yahoo.com
地址: 932 Hungerford Dr. #39B, Rockville, MD 20850