

每個月莫名扣你10多元? 揭露信用卡賬單上的隱秘

“沒購買過服務，却收到了銀行的消費賬單。”

近日，有消費者反映，自己收到中信銀行短信提示，稱自己的信用卡續訂了付費服務，但這項服務是何時訂購、如何訂購的，自己却毫不知情。

這項扣費服務是如何產生的呢?

賬單上的隱藏消費

“沒買過這個產品，但却收到了銀行的短信通知，也不知道如何取消。”一名消費者告訴中新網，自己的信用卡被中信銀行無故續訂了一項名叫“如意寶A”的增值服務。

對此，中信銀行客服人員解釋，消費者可能是在開通信用卡時勾選了該項服務。如果想要取消該服務，祇要持卡人致電客服就可以辦理。不過這一說法，有消費者并不接受。

看似祇要致電客服取消服務，消費者就毫無損失，實際上是這樣嗎?

“銀行和保險公司的合作屬於正常業務，銀行可以向保險公司提供客戶資源，並從中賺取3%-5%不等的中間業務費用；而保險公司也可以獲得業績，屬於雙贏。”有業內人士說。

但值得注意的是，該業內人士表示，一旦消費者接受了保險服務，那麼其個人信息就會被保險公司獲取，此後保險公司可以跳過銀行直接向消費者推銷保險。也就是說，儘管這筆服務聲稱可隨時取消，但消費者的個人信息已經被交易。

實際上，上述消費者的遭遇并非個案。除“被訂購”保險服務外，一些消費者還被訂購了銀行自身的增值服務。

有消費者稱，自己曾拒絕過招商銀行的電話推銷，但信用卡仍被開通了“還款安心保障”付費服務。“既然銀行要推銷付費服務，就應該經過持卡人輸入支付密碼來確認。”她認為，銀行的做法無疑是在強制消費。

除捆綁收費和電話推銷外，更多的消費者對自己如何訂購了付費服務表示“茫然”。有消費者猜測，自己在櫃臺激活信用卡時，曾將手機交由工作人員代為操作，可能是在這一過程中被工作人員偷偷開通。

扣費容易退費難

根據《中國銀監會關於整治銀行業金融機構不規範經營的通知》，銀行業金融機構不得在發放貸款或以其他方式提供融資時強

制捆綁、搭售理財、保險、基金等金融產品。且各項服務必須“明碼標價”，充分履行告知義務，使客戶明瞭了解服務內容、方式、功能、效果，以及對應的收費標準，確保客戶了解充分信息，自主選擇。

然而對於部分“被訂購”付費服務的消費者來說，自己不僅在訂購上沒有自主選擇權，甚至在產生扣費時也收不到短信通知。而由於這些增值服務每月所扣金額較小，部分消費者又無仔細核對每條賬單的習慣，這導致消費者發現不合理扣費時，該服務可能已持續長達數月甚至數年。

“未經我同意的情况下，浦發銀行給我開通‘玩轉全球’業務，每月扣我20元，達4年之久。”一名消費者在投訴平臺上反映。而浦發銀行被投訴的隱藏消費中，還包括了“玩轉分期”、“健康管家”、“福袋”等收費項目。

消費者與銀行客服溝通退訂時，盡管多數銀行都會取消服務并退款，但也有銀行表示祇能取消服務，已經產生的費用不會退回。這使得一些消費者在與銀行客服溝通未果後，最終祇能選擇向消費者服務平臺、消協組織或銀保監會投訴。

金融消費陷阱該如何防範?

無疑，隨着消費金融的迅速發展，信用卡業務成爲了銀行角逐零售業務的重要陣地。但與此同時，關於信用卡業務的投訴也隨之增多。

中國銀保監會消費者權益保護局發布的《關於2021年第二季度銀行業消費投訴情況的通報》顯示，2021年第二季度，涉及信用卡業務投訴46273件，同比增長37.2%，占投訴總量的54.8%。

其中，光大銀行、中信銀行、民生銀行的信用卡業務投訴量位列股份制商業銀行前三位；東亞銀行信用卡業務投訴量位列外資法人銀行第一。

“由於信用卡涉及利益較高，在實際操作中，銀行可能會出現業務違規、虛假營銷等現象。”中央財

經大學中國銀行業研究中心主任郭田勇向中新網表示，相關部門應加大對銀行信用卡業務的監管力度。

而針對消費者權益維護方面，北京德翔律師事務所主任安翔律師認爲，由於金融的專業性質，消費者和銀行之間存在信息差，消費者可能更易遭受霸王條款而不知情。“銀行應尊重消費者的知情權和選擇權。”

安翔建議，在涉及金融的問題上，消費者更應該提高警惕，仔細閱讀相關的格式條款。除避免在合同條款中誤選附加服務外，也要注意保護個人信息。例如，在櫃臺辦理開卡業務時，不要圖一時方便將手機交與工作人員操作綁卡等。



夫妻讓未成年子女領取169萬拆遷補償款，法院判了

案情回顧

劉某與袁某系夫妻，因未按期償還朱某借款，被提起訴訟，濟南高新區法院判決兩人償還朱某借款本金19萬元及違約金。判決生效後，劉某、袁某一直未履行判決

義務，朱某於2014年4月4日向法院申請強制執行。因被執行人劉某、袁某名下無可供執行財產，案件一直未執行完畢。

2017年11月，被執行人劉某、袁某所在村莊拆遷，兩人在明知有判決義務未履完的情況下，與拆遷指揮部簽訂安置協議：兩人選擇房屋安置，其未成年子女選擇貨幣安置169萬元。

2020年9月30日，法院依法扣劃兩人未成年子女劉小某(2016年出生)拆遷補償款34萬元。

劉某、袁某以劉小某法定代理人身份向法院提出執行異議，該補償款按照安置協議約定應歸劉小

某所有，法院不應扣劃。法院依法駁回其異議。隨後，劉某、袁某以劉小某法定代理人身份向法院提起執行異議之訴。

法庭審理

法院經審理認爲，劉某、袁某已收到家庭共同所有的貨幣安置補償款169萬元，該補償款中有夫妻兩人份額，法院依法扣劃34萬元，并無不當，劉某、袁某請求停止對該補償款的執行，無法律依據，亦顯失公平，法院依法駁回其訴訟請求。

判決作出後，劉某、袁某提起

上訴，濟南中院依法駁回上訴，維持原判。

法官說法

家庭共有財產是指家庭成員在家庭共同生活關係存續期間共同創造、共同所得的共有財產。劉某、袁某與其未成年子女共同組成一個家庭，均系該家庭的成員，因拆遷需對該家庭進行的安置補償，應歸屬於家庭共有財產。劉某、袁某作爲被執行人，在尚有判決義務未履完的情況下選擇房屋安置，而非貨幣安置，不利於判決義務的履行，其行爲違反誠實信用原

則。劉某、袁某選擇房屋安置，劉小某選擇貨幣安置(因劉小某爲無民事行爲能力人，該選擇實際由劉小某的法定代理人劉某、袁某做出)，但家庭成員對安置方式的選擇，不影響通過安置取得的以上權利的屬性，以上權利均應認定爲家庭共有財產，所有家庭成員對安置房屋及貨幣均享有共有權利。

法條鏈接

民法典第二百九十九條：共同共有人對共有的不動產或者動產共同享有所有權。



ANCHOR HOMES 華人第一建商 ANCHOR HOMES 安客新居

我們祇建新房!

9-137

Avon \$339,900起
Willows \$464,900起
Hazel \$434,900起
Bristol Melcan全磚豪宅, 新近建成!!!

強大的專業設計建造團隊!
超一流品質! 保證時效!
打造優質優價、溫馨舒適的生活空間!

電話: 703-997-1618
郵箱: info@anchor-homes.com
WWW.MyAnchorHomes.com
地址: 45448 E Severn Way Suite 100, Sterling, VA 20166

Cornerstone Mortgage Services

全職貸款專家 NMLS #213599
馬州、維州執照

郭靜
301-717-6133
Email: jingguogti@gmail.com

專業、耐心、實在
中英文流利

在美國工作二十年的經驗，竭誠為您服務!

券商代理 投資顧問 **袁博士為您一一解答**

5-161

“股市跌宕，債市低迷，都有哪些避險資產?”
“銀行利息太低，上哪兒找穩健高息的投资?”
• 市場聯動型定期存款(本金FDIC insured)
• 如何給股票指數投資設立保護機制?

Dr. Ryan Yuan 15245 Shady Grove Rd
(410) 988-4451 Suite 310
ryuan@uprightplanning.com Rockville, MD 20850

Independent Financial Group, LLC Upright Planning

Angelo USA Inc

舒洪佩蒂 註冊會計師
齊佩蒂 註冊會計師

* 專精公司、個人報稅
* 專精外國人在美國報稅
* 專精美國人外國收入、外國資產報稅
* 受理申請大學諮詢和填寫
* 代理申請各種公司、設計會計制度

Tel: (240) 506-1252, (301)340-8888 Email: samshu2005@yahoo.com
地址: 932 Hungerford Dr. #39B, Rockville, MD 20850

5-104