

# 女子80萬積蓄存入村鎮銀行無法取出 相關部門展開調查



5月16日是白女士取不出存款的第29天。把錢存入銀行怎麼還會出問題呢？白女士實在想不明白，很多跟白女士一樣的儲戶也大為震驚。

“白女士們”存錢的銀行為河南的村鎮銀行。承諾利息高于四大行，白女士將自己和父母的80萬元積蓄，陸續存入河南3家村鎮銀行。今年4月18日起，多家村鎮銀行陸續關閉了線上業務。銀行發布公告，稱是系統維護。

存款金額從幾萬元到數百萬元甚至更多，“白女士們”在這近一個月的時間內想盡了辦法，“希望相關部門盡快推動一下，讓我們把血汗錢早點取回來。”

## 取不出存款的29天

白女士已經將社交平臺的昵稱改為“河南三家村鎮銀行還我存款了嗎”，每天她都會轉發多條與此相關的信息。

白女士呢稱中提到的河南三家村鎮銀行，分別是禹州新民生村鎮銀行、河南上蔡惠民村鎮銀行、河南柘城黃淮村鎮銀行。據儲戶反映，除這三家外，還有兩家村鎮銀行出現同樣問題，分別為開封新東方村鎮銀行和安徽固鎮新淮村鎮銀行。

公開信息顯示，除開封新東方村鎮銀行外，另外四家銀行的第一大股東都是許昌農村商業銀行股份有限公司。

2019年，白女士通過一款名為“度小滿”的App開始往河南三家村鎮銀行存款，“利息要比四大行高一些。”這幾年白女士陸續往三家銀行存入了約80萬元，其中包括她在其他銀行的存款、自己每月的工資，還有父母的退休金。

上述五家村鎮銀行，從今年4月18日開始出現異常。白女士在

此存款這幾年，除這次的異常外，中間還出現過一次小插曲。

2021年1月，中國銀保監會、中國人民銀行印發《關於規範商業銀行通過互聯網開展個人存款業務有關事項的通知》，規定商業銀行不得通過非自營網絡平臺開展定期存款和定活兩便的存款業務。這意味著從“度小滿”“京東金融”“濱海國金”等金融平臺購買存款產品的儲戶，今後不能再通過這些平臺進行相關存取款業務。通知發布後，白女士收到了銀行發來的短信，“短信裏提供了一個鏈接，點進去就是銀行的微信小程序。”此後的存取款業務，白女士開始直接通過小程序操作。

4月19日，白女士想取錢時發現了異常。“銀行提示系統維護。”隨後白女士在一個微信群中看到，很多儲戶反映，銀行從4月18日就開始了“系統維護”，儲戶們不能再在線上進行存取款的操作。

一遍遍打銀行客服電話，各種渠道投訴，求助媒體……5月16日，是白女士取不出存款的第29天。她在社交平臺說，“一等再等，失望透頂，生活受到嚴重影響。”

## 有幸運者曾取出存款

其實自從多家村鎮銀行在4月18日開始“系統維護”後，也有儲戶取出過現金。家在禹州的任先生告訴記者，他的朋友在5月4日這天，從銀行櫃檯取出了十幾萬元。“他是一類卡，我是在線上辦理的二類卡，我的錢取不出來。”任先生在禹州新民生村鎮銀行有2萬元左右的存款。2019年他在銀行辦理了一張一類卡，隨後開通了二類電子卡，用於收款。

“這家銀行的收款碼沒有手續費。”這是任先生選擇禹州新民生銀行最主要的原因。任先生經營

一家財務公司，平時客戶辦理業務，通過任先生提供的收款碼付錢。4月19日，任先生登錄銀行App準備提現時，提示“系統維護，請去櫃檯辦理”。隨後任先生就近找了一個銀行網點，發現銀行裏排隊的人很多，“我當時就覺得有點不對勁，聽有些人打電話，提到‘取不出錢了’這種話”。櫃檯工作人員告訴任先生，他的卡屬於二類卡，無法提現，“後來又去了櫃檯幾次，都是同樣的理由”。

“一類卡可以取出，但需要預約排隊。”任先生的朋友從4月24日開始預約，最終在5月4日這天，從銀行櫃檯取出了全部存款。

濟南的張先生辦的也是一類卡，但他卻沒有任先生的朋友這麼幸運。2019年張先生到河南開封新東方村鎮銀行辦理了一張一類卡，後來通過線上轉賬的方式，購買了幾百萬元的存款產品。4月18日，張先生從網絡上看到有儲戶反映無法提現的問題後，登錄銀行App，發現提現有了限額，“以前是沒有限額的。”隨後兩天，張先生通過線上轉賬和線下ATM提現幾萬元後，他的提現限額成了“0”。

那段時間因疫情原因，張先生沒法趕到開封。在一些維權群裏，張先生看到很多手持一類卡的外地儲戶即使趕到當地，也被告知無法提現。此外張先生向記者提供了一份部分山東儲戶的信息，裏面登記的儲戶有369人，在五家村鎮銀行的存款金額比較大。

## 儲戶認為系統維護是幌子

上海的葉先生今年2月底通過禹州新民生銀行的微信小程序購買了200萬元的存款產品“7天通知”，“一是利息高一點，二是比較靈活，每七天就能取一次。”兩個月後準備用錢時，葉先生發現無法提現，“銀行客服一開始說系統維護，後來我換了好幾個網點打電話問，客服都說查不到我的信息，讓我報警。”葉先生撥通了禹州當地的報警電話，“接電話的警察統計了我的名字和身份證號，說匯總後向領導匯報，之後就沒消息了。”着急用錢的葉先生為了防止公司資金鏈斷裂，已經去借了網貸。

在禹州新民生村鎮銀行等三家銀行共計存款52萬元的紀先生

告訴記者，目前禹州新民生村鎮銀行的微信小程序已經無法正常打開，開封新東方村鎮銀行的小程序除不能存取款外，還能查詢到餘額等信息。

記者注意到，在禹州新民生村鎮銀行官網，4月18日曾發布公告，銀行于4月18日對系統進行升級維護，銀行的網上銀行、手機銀行將暫停服務。此外該行的客服熱線提示音中提到“不法分子利用我行線上渠道進行經濟犯罪活動，我們暫停了線上渠道業務，現已報案，請大家保持理性，以官方公告信息為準，不傳謠不信謠，耐心等待……”

多位儲戶向記者提供了一份為涉事四家銀行提供運維等服務的科技公司的問題反饋說明，該科技公司稱，四家村鎮銀行強制關閉線上渠道資金支付業務。“系統維護是假的，是個幌子。”紀先生認為。

## 銀行稱因疫情暫停營業

從4月18日提現出現異常至今，相關方發布過一些消息，但紀先生等多位儲戶認為，“沒有正面回應。”

4月25日，有儲戶在許昌市人民政府網站留言反映禹州新民生村鎮銀行無法線上取款問題。政府回復稱，近期有不法分子利用禹州新民生村鎮銀行線上渠道進行詐騙，為有效阻斷不法分子詐騙行為，禹州新民生村鎮銀行正在升級優化線上渠道系統。

4月25日，中國人民銀行也在官網回應儲戶留言，稱人民銀行高度關注此事件，目前有關部門已開展調查，人民銀行將配合有關部門，依法盡責保護金融消費者的合法權益。

4月30日，銀保監會有關部門負責人回應，銀保監會高度關注河南等地個別村鎮銀行有人涉嫌違法及線上服務渠道關閉問題，已責成當地銀保監局密切配合地方黨委政府和有關部門，迅速開展調查核實，積極穩妥處置。

5月4日，河南銀保監局發布公告，為配合疫情防控工作，即日起暫停接待來訪以及河南地區12378熱線接聽服務。5月11日，河南銀保監局再發公告，恢復了

12378熱線河南分中心的服務。

5月12日，任先生收到了銀保監會許昌監管分局的短信回復，任先生曾在4月25日打電話反映過問題。回復稱，銀保監會許昌監管分局已經按照相關規定，將該事項轉送至禹州新民生村鎮銀行處理。

記者注意到，5月6日禹州新民生村鎮銀行已發布公告，稱為配合疫情防控工作，銀行于5月6日暫停對外營業。

## 有媒體報道警方已立案

有儲戶提供了一段跟110接警員的通話錄音。接警員稱警方已介入調查，初步發現相關銀行和河南新財富集團投資控股有限公司合作，後者涉嫌非法吸收公眾存款，目前已處於立案偵查階段。

看到上述報道後，有儲戶擔心他們的存款會被定性為“非吸資金”。不過也有儲戶認為，他們是正常在銀行存款，不管銀行拿他們的存款進行了什麼操作，這都與儲戶無關，不應該限制儲戶的正常提現行為。

5月16日，記者撥打禹州市公安局部門相關電話，一位工作人員表示，他祇負責登記儲戶信息，其他情況不便告知。

另外，禹州新民生村鎮銀行等涉事村鎮銀行的網點公開電話也無法接通。

濟南的張先生認為，村鎮銀行即使再小也是銀行，儲戶有取款自由。上海的葉先生則對此事大呼震驚，“沒想到銀行會這樣子。”

紀先生則關心自己和其他儲戶的存款究竟會被如何定性，“如果被定性為正常存款，那我覺得能拿回自己的錢”。在這種情況下，即使銀行破產，他也能拿到50萬元的保險金。可一旦這些錢被定性為非吸，紀先生就沒有信心說上面這番話了。

紀先生說，自己是本着對銀行的天然信任，才把精打細算攢下來的辛苦錢都存了進去，沒想到遇到了這樣的事情。眼看不能提現就要滿一個月，“各種貸款要還，各種費用要交”。紀先生說，這個事情如果持續超過一個月，會更加麻煩。

(文中人名均為化名)

**ANCHOR HOMES 華人第一建商 ANCHOR HOMES 安客新居**

**我們祇建新房!**

9-137

Avon \$339,900起  
Willows \$464,900起  
Hazel \$434,900起  
Bristol Melcan全磚豪宅, 新近建成!!!

強大的專業設計建造團隊!  
超一流品質! 保證時效!  
打造優質優價、溫馨舒適的生活空間!

電話: 703-997-1618  
郵箱: info@anchor-homes.com  
WWW.MyAnchorHomes.com  
地址: 45448 E Severn Way Suite 100, Sterling, VA 20166

**Cornerstone Mortgage Services**

全職貸款專家 NMLS #213599  
馬州、維州執照

專業、耐心、實在  
中英文流利

**郭靜**  
301-717-6133  
Email: jingguogti@gmail.com

在美國工作二十年的經驗，竭誠為您服務!

券商代理 投資顧問 **袁博士為您一一解答** 5-161

“股市跌宕，債市低迷，都有哪些避險資產?”  
“銀行利息太低，上哪兒找穩健高息的投资?”  
• 市場聯動型定期存款(本金FDIC insured)  
• 如何給股票指數投資設立保護機制?

**Dr. Ryan Yuan** 15245 Shady Grove Rd  
(410) 988-4451 Suite 310  
ryuan@uprightplanning.com Rockville, MD 20850

Independent Financial Group, LLC Upright Planning  
Registered Representative offering securities and advisory services through Independent Financial Group, LLC (IFG), a registered broker-dealer and investment advisor. Member FINRA/SIPC. Upright Planning and IFG are not affiliated entities.

**Angelo USA Inc**

舒洪佩蒂 註冊會計師  
齊佩蒂 註冊會計師

\* 專精公司、個人報稅  
\* 專精外國人在美國報稅  
\* 專精美國人外國收入、外國資產報稅  
\* 受理申請大學諮詢和填寫  
\* 代理申請各種公司、設計會計制度

Tel: (240) 506-1252, (301)340-8888 Email: samshu2005@yahoo.com  
地址: 932 Hungerford Dr. #39B, Rockville, MD 20850

5-104